

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DOS SERVIDORES DA UNEB: UM OLHAR SOBRE O DIAGNÓSTICO DOS DADOS DIVULGADOS PELA PROPLAN

Felipe F. Santos¹, José A. C. Leão²

1. Estudante de IC do DCH I-UNEB

2. Professor do DCHI-UNEB/Orientador

Resumo

O presente estudo proporcionou investigar a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) dos colaboradores da Universidade do Estado da Bahia (UNEB), utilizando como base os Relatórios de Atividades e o Relatório de Gestão 2016-2017, da Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN). Foi analisado o eixo estratégico formação cidadã e profissional, que compõe os Relatórios de Atividades e o Relatório de Gestão das ações desenvolvidas durante esses dois anos consecutivos adotando como critério de análise a área de investigação psicológica. Neste ensejo, fizemos uma concisa explanação acerca do eixo estratégico, e do instrumento de análise psicológica, e partindo desses parâmetros fizemos um recorte seletando apenas uma unidade organizacional que representa o eixo de forma mais densa quando discutimos gestão de pessoas. De acordo com os resultados obtidos neste estudo, a realização de ações voltadas ao fator psicológico contribuem para o desenvolvimento de competências individuais e profissionais.

Palavras-chave: Análise de relatórios; gestão de pessoas; QVT.

Apoio financeiro: PICIN/UNEB.

Trabalho selecionado para a JNIC: Universidade do Estado da Bahia (UNEB).

Introdução

A ausência de harmonização dentro de uma estrutura organizacional (relações hierárquicas, distribuição do trabalho, centralização das decisões, dentre outros aspectos) e os fatores físicos e psicológicos dos seus colaboradores, tem gerado problema de saúde laboral. Nesta concepção, a realização das atividades cotidianas no trabalho que demandam esforços físicos e psíquicos, bem como a sua execução em condições inadequadas, se caracterizam como uma fonte de sofrimento (FERREIRA e PASSOS, 2015).

Ao desenvolver um estudo voltado a qualidade de vida no trabalho (QVT), dos servidores da Universidade do Estado da Bahia/Campus I, Salvador, procuramos demonstrar, previamente, como a UNEB tem se cercado de instrumentos que contribuem de forma expressiva para a solução das inúmeras situações adversas enfrentadas pela Instituição. Assim, os Relatórios de Atividades foram idealizados e desenvolvidos com o propósito de apresentar as ações da Universidade no biênio 2016-2017. As ações realizadas espelham as prioridades da gestão de pessoas, dando destaque a formação de cidadãos e profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida, a qualificação e a valorização dos seus colaboradores. É com essa perspectiva que o critério de análise psicológico conversa com as ações desenvolvidas e com as metas firmadas. Para isso questionamos: Como sistematizar de forma mais efetiva e apresentar um olhar de como o Campus I vem desenvolvendo a gestão da QVT? Nesse sentido, o objetivo deste estudo foi de analisar a qualidade de vida no trabalho dos servidores da UNEB no que tange o fator psicológico a partir do Relatório de Gestão que demonstra as ações desenvolvidas no Campus I.

Metodologia

Para aparelhar este estudo, optamos em executar um diagnóstico a partir de estudo exploratório dos Relatórios de Atividades e do Relatório de Gestão (2016-2017) através de análise documental, no qual foi realizada com dados imerso em meio eletrônico (*internet*). No tocante ao objetivo da pesquisa, ela é apresentada como uma abordagem quali-quantitativa, trazendo referências bibliográficas de QVT, numa conversa com as ações promovidas dentro da UNEB/Campus I. O alicerce teve a investigação conforme coleta empírica de dados primários e secundários para a análise de conteúdo.

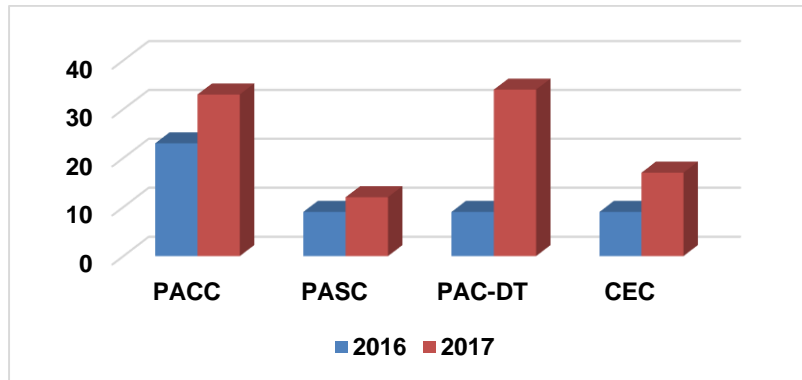
Resultados e Discussão

Dentre os estudos, análises e levantamentos de dados, a pesquisa desenvolveu uma abordagem qualitativa utilizando o instrumento critérios de análise psicológica, a partir do modelo BPSO-96 produzido por Limongi-França (1996) com o objetivo de abordar os quatro aspectos que compõem a realidade do trabalhador, abordando as melhorias e dificuldades de cada área de investigação do instrumento BPSO-96, entretanto, apesar de tratar de indicadores organizacionais, representa apenas o lado do trabalhador. Contudo, o intuito de auxiliar na gestão nas melhorias das ações da QVT nas organizações, Coutinho (2009) propõe a junção da área investigada com as ações e os programas desenvolvidos por cada uma delas e a unidade organizacional.

No que tange a abordagem quantitativa, a pesquisa possibilitou averiguar através dos Relatórios de Atividades e Relatório de Gestão disponibilizados pela Proplan, a progressão das ações voltadas a promoção da autoestima e do desenvolvimento das capacidades pessoais e profissionais realizadas pela Pró-Reitoria de

Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (PGDP), no eixo de formação cidadã e profissional, e foi possível identificar que foram ofertadas 23 bolsas para o Programa de Apoio às Atividades Didático-Pedagógicas de Colegiados de Curso (PACC), e 9 bolsas foram disponibilizadas para o Programa de Apoio às atividades Técnico-Administrativa de Secretarias dos Colegiados de Cursos (PASC), em 2016; já em 2017 foram ofertadas 33 bolsas PACC e 12 bolsas PASC; em relação ao Programa de Apoio à Capacitação Docente e de Técnicos Administrativos (PAC-DT) foram ofertadas 9 bolsas em 2016 e 34 bolsas em 2017 apoiando a participação dos servidores em cursos de mestrado e doutorado, incentivando sua qualificação; e por fim, dentre os Cursos e Eventos de Capacitação (CEC) foram realizados 9 formações no ano de 2016, e 17 CEC em 2017.

Gráfico 1 - Proporcionalidade de crescimento de Programas de Capacitação, Cursos e Eventos no biênio 2016-2017



Fonte: Criação do Autor deste artigo, 2018

Conclusões

Diante dos dados apresentados verifica-se que, as ações concernentes à gestão de pessoas na UNEB estão voltadas para promoção e realização de programas e projetos que dão subsídio ao fortalecimento e ampliação das ações de qualificação e promoção dos servidores da UNEB/Campus I-Salvador. A efetivação de práticas com olhar para o fator psicológico permite as entidades transformar os indivíduos em cidadãos e profissionais sensíveis, reflexivos, criativos, de modo a propiciar atitudes investigativas, críticas, competentes técnica, política e ética na perspectiva da melhoria da qualidade de vida no trabalho.

Referências bibliográficas

BERNARDO, Karina Marques. **Qualidade de Vida no Trabalho dos Servidores Administrativos de uma Instituição Federal de Ensino Superior**. Universidade Federal de Goiás, Catalão, 2014.

COUTINHO, M. L. G. **Práticas de gestão de projetos em programas de qualidade de vida no trabalho**. 2009. Disponível em: <http://repositorio.ufla.br/bitstream/1/1238/1/DISSERTA%C3%87%C3%83O_Qualidade%20de%20vida%20no%20trabalho%20para%20os%20servidores%20t%C3%A9cnico-administrativos%20de%20uma%20universidade%20federal%20em%20Minas%20Gerais.pdf>. Acesso em: 08 jan. 2018.

Disponível em: <<https://portal.uneb.br/proplan/relatorios-de-atividades/>>. Acesso em: 07 de mar. 2017.

Disponível em: <<https://portal.uneb.br/proplan/planejamento/>>. Acesso em: 07 de mar. 2018.

FRANÇA, A C. Limongi. **Qualidade de vida no trabalho: conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial**. 2. ed. São Paulo: atlas, 2004. p. 134-139.

FERREIRA, Andréa; PASSOS, Janduhy. **Um olhar sobre a Qualidade de Vida no Trabalho do professor de Ciências Contábeis: o caso de uma Universidade Federal Mineira**. I Congresso UFU de Contabilidade. Uberlândia, 2015. Disponível em: <http://www.cont.facic.ufu.br/sites/cont.facic.ufu.br/files/5-3173_um_olhar_sobre_a_qvt_do_docente_em_contabeis.pdf>. Acesso em: 20 jun. 2017.

PINTO, Lauisa Barbosa. **Qualidade de Vida no Trabalho para os Servidores Técnicos-administrativos de uma Universidade Federal em Minas Gerais**. Lavras, 2013.

QUEIROZ, Fernanda da Silva. **Qualidade de Vida no Trabalho**. Rio de Janeiro, 2010.

UNEB. **UNEB divulga resultados de pesquisa sobre qualidade de vida no trabalho**. 2016. Disponível em: <<http://www.uneb.br/2016/02/26/uneb-divulga-resultados-de-pesquisa-sobre-qualidade-de-vida-no-trabalho/>>. Acesso em: 15 nov. 2017.